INFORME DE SEGUIMIENTO
SEMANA DEL 06 AL 10 DE MAYO DEL 2024

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – CONTACT CENTER DISTRITAL

NOMBRE Leidy Tatiana Orjuela Mesa
SUBRED Sur
SATELITES

APELLIDOS Y NOMBRES	UNIDAD
ARIAS BARRETO LOYDA	El Carmen
PEÑA CARREÑO NATHALIA	Tunal
GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	Marichuela
ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	Vista Hermosa
TAUTIVA LAGOS WILLIAM ANDRÉS	Manuela Beltrán
BARRERO ARENAS LISBETH VIVIANA	Candelaria
CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	Meissen

Descripción de actividades realizadas:

- Acompañamiento a inicio de turno de los agentes satélites de la subred Sur, reportando novedades de conexión presentadas.
- Se realiza él envió diario sobre el reporte de no disponibilidad reportadas por grupo de WhatsApp y posterior a ello se cargan en el Formulario
- Seguimiento al reporte de asignación a funcionarios escalados por la subred, de los cuales para la semana no aplica ninguno.
- Se escala Andrés Rodríguez de ambulatorios para la validación de algunos usuarios de los agentes de la operación ya que no les esta registrando algunas especialidades para validación de agenda.
- Se reenvía invitación al área de formación para mesa de seguimiento de la subred sur la cual se dará el día 15 de mayo 2024.
- Se remite el informe de cabinas de acuerdo con la solicitud de la Subred Sur.
- Para la segunda semana de mayo se generó un acumulado de agendamiento de citas por parte de los satélites de **8.288.**
- Seguimiento mesa de ayuda, con corte al 10 de mayo, referente a los servicios básicos pendientes:

Subespecialidad	SUR
MEDICINA GENERAL	-
PEDIATRIA	8
ODONTOLOGIA GENERAL	30
MEDICINA INTERNA	-
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	6
CIRUGIA GENERAL	6
	50

Seguimientos agentes satélites:

Se realiza acompañamiento a espacio formativo del miércoles y jueves.

Notas espacios informativos:

NOTAS AGENTES ACTIVIDADES 1 AL 10 DE MAYO							
Cédula	Apellidos Y Nombres	Cargo	Supervisor	Capacitación 2 Y 3 May	Preturno 8 May	Capacitación 9 Y 10 May	PROMEDIO
1098608863	ARIAS BARRETO LOYDA	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	DIA FAMILIA	100
1023014209	GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	✓ 100	100
1024594959	ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	✓ 100	100
1022963900	TAUTIVA LAGOS WILLIAM ANDRÉS	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	NOVEDAD	100
1026580858	CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	DIA FAMILIA	100
1013608140	BARRERO ARENAS LISBETH VIVIANA	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✗ 66,67	✓ 100	91,6675
1023978816	PEÑA CARREÑO NATHALIA	AGENTE TECNICO - SATELITE	ORJUELA MESA LEIDY TATIANA	✓ 100	✓ 100	✓ 100	100

Temas tratados:

- ✓ Alertas informativas.
- ✓ Casuísticas cita en tramite
- ✓ Intermedias

Indicador de agendamiento corte al 10 de mayo:

NOMBRE	SUBRED GESTIÓN	2/05/2024	3/05/2024	6/05/2024	7/05/2024	8/05/2024	9/05/2024	10/05/2024	TOTAL GENERAL
ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	SUR	216	301	262	260	INCAPACIDAD	199	189	1.427
CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	SUR	312	243	220	239	221	172	DIA DE LA FAMILIA	1.407
GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	SUR	165	196	292	199	96	219	221	1.388
ARIAS BARRETO LOYDA	SUR	138	168	206	270	137	244	DIA DE LA FAMILIA	1.163
PEÑA CARREÑO NATHALIA	SUR	250	DIA DE LA FAMILIA	236	154	205	137	165	1.147
BARRERO ARENAS LISBETH VIVIANA	SUR	161	123	135	168	111	109	139	946
TAUTIVA LAGOS WILLIAM ANDRÉS	SUR	141	109	161	138	148	113	NOVEDAD	810
TOTAL GENERAL	**SUR**	**1.383**	**1.140**	**1.512**	**1.428**	**918**	**1.193**	**714**	**8.288**

Top 5 de servicios con mayor agendamiento:

ARIAS BARRETO LOYDA	**1163**

MEDICINA GENERAL CRONICOS	192
MEDICINA GENERAL MIXTA	187
ODONTOLOGIA GENERAL	123
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	89
ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	75
CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	**1407**
ODONTOLOGIA GENERAL	334
MEDICINA GENERAL MIXTA	164
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	113
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	77
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	59
GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	**1388**
ODONTOLOGIA GENERAL	318
MEDICINA GENERAL MIXTA	289
MEDICINA GENERAL CRONICOS	281
MEDICINA GENERAL - PROGRAMAS	127
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	63
LISBETH VIVIANA BARRERO ARENAS	**946**
MEDICINA GENERAL MIXTA	191
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	105
ECOGRAFIA GENERAL	65
ECOGRAFIA DOPPLER	60
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	46
NATHALIA PEÑA CARREÑO	**1147**
ODONTOLOGIA GENERAL	191
MEDICINA GENERAL MIXTA	132
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	56
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	44
MEDICINA INTERNA	44
ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	**1427**
ODONTOLOGIA GENERAL	311
MEDICINA GENERAL CRONICOS	189
MEDICINA GENERAL MIXTA	150
ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	146
MEDICINA GENERAL P Y D	89
WILLIAM ANDRES TAUTIVA LAGOS	**810**
MEDICINA GENERAL MIXTA	166
MEDICINA GENERAL CRONICOS	94
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	85
ECOGRAFIA DOPPLER	58
ECOGRAFIA GENERAL	51

Errores de asignación:

Del 06 al 10 de mayo no se reportan errores de asignación para los agentes del contact center.

Errores de asignación satélites:

Del 06 al 10 de mayo no se reportan errores de asignación para los agentes satélites.

Novedades satélites:

CEDULA	NOMBRES	6/05/2024	7/05/2024	8/05/2024	9/05/2024	10/05/2024
1098608863	ARIAS BARRETO LOYDA	Intermitencia de internet durante el dia en unidad	OK	OK	OK	Dia de la familia
1023014209	GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	Intermitencia de internet durante el dia en unidad	OK	OK	OK	OK
1024594959	ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	OK	OK	Incapacidad	OK	OK
1026580858	CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	OK	OK	OK	OK	Dia de la familia
1031156483	BARRERO ARENAS LISBETH VIVIANA	OK	OK	OK	OK	OK
1022963900	TAUTIVA LAGOS WILLIAM ANDRÉS	OK	OK	OK	OK	Novedad
1023978816	PEÑA CARREÑO NATHALIA	OK	OK	OK	OK	OK

Se realiza visita a la siguiente unidad:

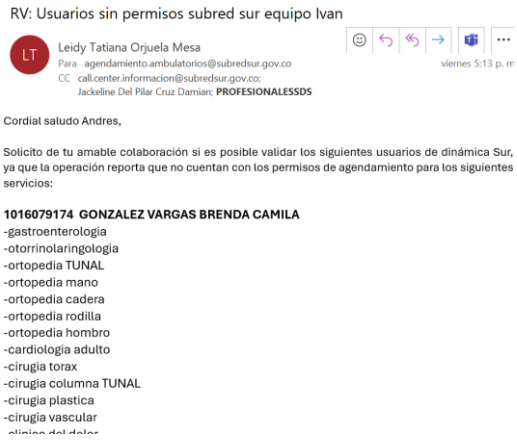
Unidad de Marichuela: Se realiza la respectiva visita y seguimiento al agente satélite John González gestionado ordenes que llegan a la unidad y agendas de crónicos, unidad presenta novedad de internet con intermitencia durante el día (06/05/2024).

Unidad Manuela Beltrán: Se realiza la respectiva visita y seguimiento al agente satélite Andrés Tautiva gestionado ordenes que llegan a la unidad sin novedad.

Seguimiento los compromisos de la semana anterior

Sin compromisos pendientes.

Evidencias aportadas:



RV: Usuarios sin permisos subred sur equipo Ivan

LT Leidy Tatiana Orjuela Mesa
Para agendamiento.ambulatorios@subredsur.gov.co
CC call.center.informacion@subredsur.gov.co; Jackeline Del Pilar Cruz Damian; **PROFESIONALESSDS**
viernes 5:13 p. m

Cordial saludo Andres,

Solicito de tu amable colaboración si es posible validar los siguientes usuarios de dinámica Sur, ya que la operación reporta que no cuentan con los permisos de agendamiento para los siguientes servicios:

1016079174 GONZALEZ VARGAS BRENDA CAMILA
-gastroenterologia
-otorrinolaringologia
-ortopedia TUNAL
-ortopedia mano
-ortopedia cadera
-ortopedia rodilla
-ortopedia hombro
-cardiologia adulto
-cirugia torax
-cirugia columna TUNAL
-cirugia plastica
-cirugia vascular

RV: Mesa Seguimiento Subred Sur

DE Leidy Tatiana Orjuela Mesa en nombre de
Necesario Hector Fabian Martinez; Jackeline Del Pilar Cruz Damian; María Fernanda, Caicedo Gutierrez; **y 6 usuarios más**
viernes 8:44 a. m

miércoles, 15 de mayo de 2024 9:00 a. m.-11:00 a. m. Reunión de Microsoft Teams

Cordial saludo para todos,

Reenvió invitación a la mesa de seguimiento de la subred Sur, para su conocimiento y participación, muchas gracias.

--------Cita
Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Leidy Tatiana Orjuela Mesa.
Profesional en ciencias de la salud.
3144280810.
ltorjuelam@outsourcing.com.co

Incapacidad agente ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE CC 1024594959

LT Leidy Tatiana Orjuela Mesa
Para Luz Nelly Velasco Roa
CC Jackeline Del Pilar Cruz Damian; **PROFESIONALESSDS**; Karen Sandoval Velasquez; **y 2 usuarios más**
viernes 8:35 a. m

CamScanner 09-05-2024 15.47.pdf
237 KB

Cordial saludo Luz,

Te remito incapacidad de la agente satélite ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE con documento 1024594959 la cual fue generada desde el 08/05/2024 hasta el 08/05/2024, muchas gracias.

Quedo atenta a comentarios.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC
Leidy Tatiana Orjuela Mesa.
Profesional en ciencias de la salud.
3144280810.
ltorjuelam@outsourcing.com.co

RV: ASIGNACION CITAS A FUNCIONARIOS

LT Leidy Tatiana Orjuela Mesa
Para call.center.informacion@subredsur.gov.co
CC Jackeline Del Pilar Cruz Damian; **PROFESIONALESSDS**
jueves 3:39 p. m.

Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

CitasFuncionarios.csv
3 KB

Cordial saludo,

Se realiza la revisión de asignación de cita por parte del agente satélite Juan David Carreño a funcionario, se identifica que la paciente pertenece a la EPS Capital Salud régimen contributivo activa y se encuentra georreferenciada en la subred sur, envió print:

DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

DESCRIPCIÓN	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	1026307149
NOMBRES	BRIAM CAMILO
APELLIDOS	TIBOCHA MUÑOZ
FECHA DE NACIMIENTO	**********
DEPARTAMENTO	BOGOTA D.C.
MUNICIPIO	BOGOTA D.C.

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	RÉGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO

Leidy Tatiana Orjuela Mesa

Profesional en ciencias de la salud Contact center subred Sur
11 de mayo 2024.